



## **ALGEMENE VOORWAARDEN – BALIESERVICE V.O.F.**

### **1. Algemeen**

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Balieservice V.O.F., hierna te noemen Balieservice, goederen en/of diensten van welke aard ook aan cliënt levert.

1.2. Onder “cliënt” wordt verstaan iedere “rechtspersoon” tot wie Balieservice haar aanbiedingen en adviezen richt, en/of met wie Balieservice een overeenkomst aangaat of met wie Balieservice in enige andere rechtsbetrekking staat.

1.3. Deze voorwaarden worden geacht door cliënt bij iedere volgende met Balieservice gesloten overeenkomst stilzwijgend te zijn geaccepteerd.

1.4. De toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden wordt uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

### **2. Aanbiedingen en offertes**

2.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Balieservice zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door of namens cliënt verstrekte gegevens. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens cliënt aan Balieservice verstrekte gegevens.

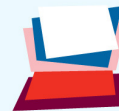
2.3. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Balieservice zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.4. Een aanbod wordt geacht te zijn vervallen indien dit niet binnen veertien dagen na ontvangstdatum van het aanbod is aanvaard.

### **3. Totstandkoming overeenkomst**

3.1. Een overeenkomst komt tot stand nadat Balieservice de door cliënt verstrekte opdracht uitdrukkelijk heeft aanvaard, de cliënt een aanbod van Balieservice tijdig voor akkoord getekend heeft geretourneerd, of indien Balieservice de opdracht ter uitvoering ter hand neemt. In dit laatste geval komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Balieservice de door cliënt verstrekte opdracht ter uitvoering ter hand neemt en maken de in de factuur vermelde werkzaamheden, tarieven en andere bijzonderheden deel uit van deze overeenkomst.

3.2 Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen van een offerte voordoen, zal Balieservice cliënt hierover zo vroeg mogelijk inlichten. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door cliënt tijdig en schriftelijk aan Balieservice te worden



medegedeeld. Wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding daarvan door Balieservice of vanaf het moment dat met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.

3.3. Indien derden door Balieservice zijn ingeschakeld en deze derden toezeggingen en aanbiedingen doen aan en/of afspraken maken met cliënt, verbinden deze toezeggingen, aanbiedingen en/of afspraken Balieservice slechts indien deze schriftelijk uitdrukkelijk door Balieservice worden bevestigd.

#### **4. Levering**

4.1. Balieservice zal zich naar haar beste kunnen inspannen de overeenkomst met zorg uit te voeren en haar website en haar webservices permanent beschikbaar te houden. Op Balieservice rust daartoe een inspanningsverplichting.

4.2. Balieservice is niet gehouden bij de uitvoering van de overeenkomst door cliënt gegeven aanwijzingen op te volgen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien dergelijke aanwijzingen door Balieservice worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden op aangeven van Balieservice worden gezien als hetzij een wijziging van de overeenkomst, hetzij meerwerk.

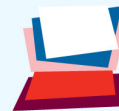
4.3. Levertermijnen zijn vrijblijvend en gelden slechts als streefdatum. Balieservice is eerst in verzuim de overeengekomen levertermijn na te komen, nadat cliënt Balieservice schriftelijk in gebreke heeft gesteld en aan Balieservice een redelijke termijn heeft gegeven om haar verplichtingen na te komen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Balieservice in staat is adequaat te reageren.

4.4. Overschrijding van de levertermijn en/of het niet beschikbaar zijn van de website van Balieservice en/of de door Balieservice aangeboden webservices geeft cliënt noch recht op opschorting van een jegens Balieservice aangegane verplichting, noch recht op het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden of andere prestaties ter uitvoering van de overeenkomst. Overschrijding van de levertermijn en/of het niet beschikbaar zijn van de website van Balieservice en/of de door Balieservice aangeboden webservices geeft cliënt geen recht op schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van Balieservice.

4.5. Balieservice is gerechtigd haar activiteiten geheel of gedeeltelijk op te schorten, indien cliënt niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen, of bij twijfel aan de kredietwaardigheid van cliënt, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Balieservice is niet gehouden tot enige vergoeding van de uit de opschorting voortvloeiende schade.

#### **5. Overmacht**

5.1. Balieservice heeft het recht bij overmacht de uitvoering van het werk stil te leggen en weer voort te zetten op het moment dat dat weer mogelijk is, op welk moment Balieservice ook gerechtigd is eventuele prijswijzigingen door te berekenen.



5.2. Onder overmacht wordt buiten de macht van Balieservice gelegen omstandigheden verstaan, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan en waardoor de uiterste (leverings)termijn niet meer gehaald kan worden, waaronder mede, doch niet uitsluitend, wordt verstaan overmacht van toeleveranciers van Balieservice, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leveranciers die door cliënt aan Balieservice zijn voorgeschreven en gebrekkigheid van zaken, materialen en programmatuur van derden waarvan het gebruik door cliënt aan Balieservice is voorgeschreven.

5.3. Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Wat reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **6. Meerwerk**

6.1. Indien Balieservice op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, wordt dit aangemerkt als meerwerk en zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Balieservice. Van meerwerk is eveneens sprake indien de gegevens waarop de aan de werkzaamheden of te leveren prestaties ten grondslag liggende overeenkomst is gebaseerd, worden uitgebreid of gewijzigd.

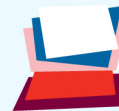
6.2. Door meerwerk als bedoeld in **artikel 6.1** kan het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden of andere prestaties, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en Balieservice, worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor cliënt nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

6.3. Eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste c.q. ten gunste van cliënt.

## **7. Beveiliging, privacy en bewaartermijnen**

7.1. Balieservice voldoet aan de verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op Balieservice rusten. Balieservice zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

7.2. Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht zijn genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. Cliënt zal Balieservice alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.



7.3. Cliënt vrijwaart Balieservice voor alle aanspraken van derden tegen Balieservice wegens een niet aan Balieservice toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van de van cliënt ontvangen persoonsgegevens.

7.4. Cliënt vrijwaart leverancier voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die tegen Balieservice mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

7.5. Balieservice is te allen tijde gerechtigd de van cliënt ontvangen persoonsgegevens en overige gegevens te gebruiken om potentiële slachtoffers voor (vermeende) frauduleuze praktijken te waarschuwen.

7.6. Balieservice behoudt zich het recht voor om in het kader van door haar verleende webdiensten door de cliënt op het web geplaatste informatie te verwijderen, dan wel de cliënt toegang tot zijn account te weigeren en/of toegang tot de informatie te blokkeren, waaronder doch niet uitsluitend begrepen de in het kader van door Balieservice verleende webdiensten door of ten behoeve van de cliënt opgemaakte formulieren, zonder mededeling vooraf en zonder toelichting, indien:

- a) frauduleus gebruik, in de ruimste zin van het woord, wordt geconstateerd;
- b) een (proef) abonnement is verlopen en de cliënt voorafgaand aan het verlopen van het (proef) abonnement geen nieuw abonnement is aangegaan;
- c) het door of namens de cliënt opgegeven e-mailadres niet bestaat of niet toebehoort aan diegene die de account heeft aangemaakt.

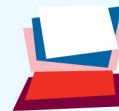
## 8. Prijzen

8.1. De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen.

8.2. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat Balieservice gerechtigd is schriftelijk op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

8.3. Bij een samengesteld aanbod bestaat geen verplichting tot enige levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs, als niet de gehele aanbieding is aanvaard en wordt uitgevoerd.

8.4. In het geval dat de door Balieservice aan cliënt toe te zenden factuur geldt als opdrachtbevestiging als bepaald in **artikel 3.1**, heeft cliënt geen mogelijkheid tegen de opdrachtbevestiging en het gehanteerde tarief te protesteren.



8.5. Klachten met betrekking tot de verzonden facturen worden alleen in behandeling genomen indien deze binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk bij Balieservice zijn ingediend. Balieservice is niet gehouden een klacht over een factuur in behandeling te nemen, zolang cliënt niet aan alle verplichtingen jegens Balieservice voldoet. Klachten over de factuur ontheffen cliënt ook niet van betalingsverplichtingen.

## **9. Betaling**

9.1. Tenzij anders schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, geschiedt de betaling binnen vijftien dagen na factuurdatum. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

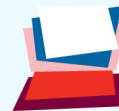
9.2. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim en is cliënt over het openstaande bedrag vertragingsrente verschuldigd. Balieservice is gerechtigd deelfacturen op te maken terzake van reeds geleverde prestaties, ook als een opdracht of deelopdracht nog niet is afgerond. Als facturen niet binnen de betalingstermijn worden voldaan, heeft Balieservice het recht de uitvoering van verdere werkzaamheden en/of verlening van verdere diensten op te schorten, totdat het volledige opeisbare bedrag is ontvangen.

9.3. De volledige vordering tot betaling is direct opeisbaar indien de betalingstermijn van de betreffende factuur is verstreken, er beslag op zaken of vorderingen van cliënt wordt gelegd, cliënt failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt, cliënt wordt overgenomen, ontbonden of geliquideerd, cliënt (natuurlijke persoon) onder curatele wordt gesteld, een beroep doet op de Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen, of overlijdt, indien cliënt zijn bedrijf stillegt of dreigt stil te leggen, of zijn crediteuren benadert inzake een schuldsaneringsregeling of afbetalingsregeling, of indien Balieservice er in redelijkheid vanuit mag gaan dat de hiervoor genoemde situaties zich op korte termijn gaan voordoen.

9.4. Indien betaling door cliënt niet tijdig heeft plaatsgevonden, heeft Balieservice recht op een vertragingsrente van 2% per maand over het uitstaande factuurbedrag. Alle daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief de kosten berekend door externe deskundigen, komen voor rekening van cliënt.

9.5. Betaling van cliënt strekt primair ter voldoening van de verschuldigde rente en buitengerechtelijke kosten en wordt vervolgens in mindering gebracht op de oudste bij Balieservice openstaande factuur.

9.6 Balieservice kan besluiten om de cliënt bij afname van webdiensten de mogelijkheid te geven online via derden te betalen. Indien cliënt van deze mogelijkheid gebruik maakt, heeft cliënt een overeenkomst met de betreffende derde en is Balieservice niet aansprakelijk voor fouten in de afhandeling van online betalingen.



## 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Balieservice totdat alle bedragen die cliënt aan Balieservice uit hoofde van haar rechtsbetrekking met Balieservice aan Balieservice verschuldigd is, volledig door cliënt zijn voldaan. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of van een door cliënt ingeschakelde derde zijn gebracht.

10.2. Rechten, zoals, doch niet uitsluitend, de gebruiksrechten op door Balieservice geboden webservices, worden in voorkomend geval aan cliënt steeds verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

10.3. Balieservice kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-) resultaten van de dienstverlening van Balieservice onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat cliënt alle aan Balieservice verschuldigde bedragen heeft betaald.

## 11. Intellectueel eigendom

11.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, databestanden etc., berusten uitsluitend bij Balieservice, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten hierop, voor zover dit voortvloeit uit de tussen cliënt en Balieservice totstandgekomen overeenkomst. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging en/of openbaarmaking is uitgesloten.

11.2 Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van de ontwikkelde of aan cliënt ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, databestanden etc. van rechtswege.

11.3. Indien Balieservice in afwijking van **artikel 11.1** bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien tot een zodanige overdracht wordt overgegaan, behoudt Balieservice een in duur en uitvoering onbeperkt gebruiksrecht tot de betreffende materialen, programmatuur, databestanden etc. Tevens behoudt Balieservice het recht om ten behoeve van zichzelf of van derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden ondernomen en waarop de rechten van intellectuele en industriële eigendom zien.

11.4. Cliënt is niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter of betreffende de rechten van intellectuele en industriële eigendom uit de materialen, programmatuur, databestanden etc. te verwijderen of te wijzigen.



11.5. Het is Balieservice toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen, programmatuur, databestanden, etc. of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het overeengekomen gebruiksrecht. Cliënt is niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.

11.6. Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Balieservice van materialen, programmatuur, databestanden, etc. Cliënt zal Balieservice vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat het zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren van de informatie op, bijvoorbeeld, een website, inbreuk maakt op enige rechten van derden.

11.7. Cliënt dient zich bij het gebruik van het geleverde te houden aan de zowel mondeling als schriftelijk gegeven aanwijzingen van Balieservice. Indien cliënt zich bij het gebruik van het geleverde niet heeft gehouden aan de aanwijzingen van Balieservice, vrijwaart zij Balieservice tegen aanspraken van derden, indien het gebruik van het geleverde door cliënt inbreuk maakt op enig recht van industriële of intellectuele eigendom. Cliënt is verplicht in geval van een vordering van een derde Balieservice binnen twee dagen schriftelijk te informeren over deze vordering en desgevraagd alle medewerking te verlenen voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen.

## **12. Geheimhouding**

12.1. Elk der partijen, met uitdrukkelijke uitsluiting van derden, verplicht zich tot geheimhouding van al wat hen uit hoofde van de opdracht wordt toevertrouwd, voor zover het de ontvangende partij uit de aard van de zaak duidelijk moet zijn dat de andere partij groot belang heeft bij vertrouwelijkheid of de partij expliciet heeft aangegeven dat de informatie als vertrouwelijk moet worden beschouwd. Deze verplichting tot geheimhouding geldt niet indien een wettelijke plicht openbaarmaking van (een deel van) de informatie gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

## **13. Afwikkeling relatie**

13.1. In alle gevallen waarin de relatie tussen Balieservice en cliënt eindigt, ingevolge enige bepaling van deze voorwaarden of in de onderliggende overeenkomst, of door tussenkomst van de rechter, blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen.

## **14. Beëindiging overeenkomst**

14.1. Cliënt is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Balieservice met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits cliënt de hierdoor voor Balieservice ontstane schade vergoedt, met een minimum van 10% van de geoffreerde prijs voor de gehele opdracht. Onder deze schade wordt begrepen de door Balieservice geleden verliezen en gederfde winst, evenals de kosten die door Balieservice reeds ter voorbereiding zijn gemaakt.



14.2. Zodra een opdracht met meerdere deelopdrachten of aspecten is gestart, is annulering niet meer mogelijk. Alsdan is de cliënt gehouden de volledige overeengekomen vergoeding te voldoen, ook als volledige uitvoering van de opdracht niet meer wordt gewenst.

14.3. Artikel 7:408 lid 2 BW is niet van toepassing. Balieservice is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst tussen partijen op te zeggen.

14.4. Aan elk der partijen komt in geval van een tekortkoming in de nakoming door de andere partij de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst toe, nadat de tekortschietende partij in gebreke is gesteld. In de ingebrekestelling zullen de tekortkomingen gedetailleerd worden beschreven en zal een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkomingen worden gesteld.

14.5. Balieservice is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien cliënt failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt, cliënt wordt overgenomen, ontbonden of geliquideerd, cliënt (natuurlijke persoon) onder curatele is gesteld, een beroep doet op de Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Persoon of overlijdt, indien cliënt zijn bedrijf stillegt of dreigt stil te leggen, of zijn crediteuren benadert inzake een schuldsaneringsregeling of afbetalingsregeling, of indien Balieservice er in redelijkheid vanuit mag gaan dat de hiervoor genoemde situaties zich op korte termijn gaan voordoen.

14.6. Overeenkomsten van onbepaalde tijd en bepaalde tijd met de mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging kunnen door elk der partijen in goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden; tenzij tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Partijen zullen in geval van opzegging nimmer tot een schadevergoeding zijn gehouden.

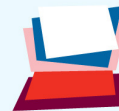
14.7. Bedragen die Balieservice vóór de ontbinding of opzegging heeft gefactureerd in verband met hetgeen Balieservice ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd, en worden op het moment van de opzegging of ontbinding direct opeisbaar, tenzij cliënt overtuigend heeft aangetoond dat Balieservice in verzuim verkeert en dat het uitblijven van een betaling van de bedoelde bedragen gerechtigd wordt door de tekortkoming van Balieservice.

## **15. Aansprakelijkheid**

15.1. De totale aansprakelijkheid van Balieservice wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en tot het maximale bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor een jaar. Indien de overeenkomst bestaat uit meerdere deelovereenkomsten, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor de werkzaamheden waarop de deelfactuur ziet. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 5.000,-.

15.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:





a) redelijke kosten die cliënt zou moeten maken om de prestatie van Balieservice aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van cliënt wordt opgezegd of ontbonden;

b) redelijke kosten die cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude voorzieningen doordat Balieservice op een voor Balieservice bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;

c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

d) redelijke kosten, gemaakt te voorkoming of beperking van de schade, voor zover cliënt aantoont dat deze schade heeft geleid tot de beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

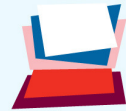
15.3. Aansprakelijkheid van Balieservice voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, vermindering of verlies van data, schade als gevolg van virussen op de applicatie, op de door haar of door derden geleverde informatie dragers of op via het internet geleverde of binnengehaalde data verband houdend met het gebruik van door cliënt aan Balieservice voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan Balieservice voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in **artikel 15.1**, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

15.4. Aansprakelijkheid van Balieservice voor directe of indirecte schade geleden als gevolg van informatie verspreid via haar website en/of via haar webservices of op websites van derden waarop de webservices van Balieservice worden aangeboden, dan wel via servers van Balieservice of via door Balieservice gehuurde servers, is uitgesloten.

De aansprakelijkheid van Balieservice wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien cliënt Balieservice onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Balieservice ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Balieservice in staat is adequaat te reageren.

15.5. Aansprakelijkheid van Balieservice voor directe of indirecte schade geleden als gevolg van het aan derden ter beschikking stellen van "persoonlijke" informatie en/of openbaar worden van vertrouwelijke informatie, is uitgesloten, tenzij de ter beschikkingstelling het gevolg is van opzettelijk handelen of nalaten van leidinggevenden van Balieservice. Aansprakelijkheid van werknemers van Balieservice en door Balieservice ingeschakelde derden is te allen tijde en in alle omstandigheden uitgesloten.

15.6. De aansprakelijkheid van Balieservice wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming



van de overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien cliënt Balieservice onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Balieservice ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Balieservice in staat is adequaat te reageren.

15.7.. Op straffe van verlies van enig recht op schadevergoeding, is cliënt gehouden zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de schade deze schriftelijk bij Balieservice te melden. Een vordering tot schadevergoeding tegen Balieservice vervalt door het verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

## **16. Overige bepalingen**

16.1. Op alle met Balieservice gesloten overeenkomsten en eventueel daaruit volgende overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit hiervoor bedoelde aanbiedingen, adviezen, overeenkomsten en meerwerk, worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.

16.2. Voor zover enige tussen partijen geldende bepaling wegens strijd met rechtsvoorschriften nietig zou zijn, blijven de overige rechten en verplichtingen tussen partijen onaangetast, met dien verstande, dat partijen gehouden zijn om zich te gedragen overeenkomstig verbintenissen en verplichtingen die het effect van de nietige bepaling zoveel mogelijk benaderen, zonder in strijd te zijn met een rechtsvoorschrift.